

POLÍTICA PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios de los siguientes datos:

- ✓ Responsable: Ana García-Valenzuela
- ✓ Nombre comercial: Grip and Trip
- ✓ NIF: 53.403.173W
- ✓ Domicilio: Dragonera 14, Palma de Mallorca, Illes Balears, España
- ✓ Correo electrónico: info@gripandtrip.com

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN

Grip and Trip podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono (si se facilita).
- Datos necesarios para la contratación de servicios turísticos.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas.
- Cualquier otra información que el usuario facilite voluntariamente a través de formularios o comunicaciones.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales del usuario se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información y contacto.
- Gestionar reservas, contrataciones y prestación de servicios turísticos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la gestión del servicio contratado.
- Cumplir con obligaciones legales y administrativas.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre viajes, experiencias o contenidos relacionados, cuando el usuario haya prestado su consentimiento.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- El consentimiento del interesado.
- La ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo del responsable para mejorar los servicios y la experiencia del usuario.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán:

- Durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados.
- Mientras exista una relación contractual.
- Durante los plazos legalmente exigidos para el cumplimiento de obligaciones fiscales, contables o legales.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios turísticos (alojamientos, transportes, actividades, aseguradoras).
- Plataformas tecnológicas necesarias para la prestación del servicio.
- Administraciones públicas cuando exista obligación legal.

Grip and Trip no cederá datos personales a terceros con fines comerciales sin el consentimiento expreso del usuario.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el caso de utilizarse proveedores tecnológicos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, Grip and Trip garantizará que dichas transferencias se realicen conforme a las garantías exigidas por el RGPD.

8. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho de limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud junto con copia de su documento de identidad al correo electrónico indicado.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Grip and Trip adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

10. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos por Grip and Trip no están dirigidos a menores de 14 años. En caso de que se recopilen datos de menores, se requerirá el consentimiento de los padres o tutores legales.

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Grip and Trip se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos o a la actividad del sitio web. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página.

****Última actualización:**** 24.06.2026