

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DEL ORGANIZADOR / MINORISTA

De conformidad con la normativa vigente, se informa que la contratación de servicios turísticos a través del sitio web www.gripandtrip.com y <http://www.gripandtrip.com> se realiza con:

- ✓ Titular: Ana García-Valenzuela (trabajadora autónoma)
- ✓ Nombre comercial: Grip and Trip
- ✓ NIF: 53.403.173W
- ✓ Domicilio: Dragonera 14, Palma de Mallorca, Illes Balears, España
- ✓ Correo electrónico: info@gripandtrip.com

Grip and Trip actúa como agencia de viajes minorista y/u organizadora, según el servicio contratado, de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 y el Real Decreto-ley 23/2018, relativo a viajes combinados y servicios de viaje vinculados.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de viajes combinados deportivos, organizados por Grip and Trip, que se desarrollan principalmente en Palma de Mallorca y, en su caso, en otras localizaciones de Illes Balears (Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera).

Los viajes ofertados por Grip and Trip combinan, como mínimo, dos de los siguientes servicios turísticos:

- * Alojamiento turístico.
- * Actividades deportivas relacionadas con el pádel (entrenamientos, partidos, clinics o experiencias guiadas).
- * Servicios de restauración o experiencias gastronómicas.
- * Actividades turísticas, culturales o de ocio (rutas guiadas, visitas a museos, cuevas u otros puntos de interés).

Estos servicios se comercializan como un paquete turístico único, de conformidad con la normativa aplicable a los viajes combinados.

3. PROCESO DE CONTRATACIÓN

El proceso de contratación se realiza de forma electrónica a través del sitio web o mediante comunicación directa con Grip and Trip.

Antes de formalizar la reserva, el viajero recibirá información clara y comprensible sobre:

- * Características esenciales del viaje o servicio.
- * Precio total, impuestos y posibles gastos adicionales.
- * Condiciones de pago.
- * Política de cancelación y modificaciones.

La contratación se considerará formalizada en el momento en que el viajero reciba la confirmación de la reserva por parte de Grip and Trip.

4. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El viajero se compromete a abonar el precio total del viaje o servicio contratado conforme a las condiciones indicadas en el momento de la reserva.

Grip and Trip se reserva el derecho de modificar el precio antes de la contratación por variaciones en:

- * Tarifas de transporte.
- * Costes de combustible.
- * Tasas e impuestos.

5. POLÍTICA DE CANCELACIONES POR PARTE DEL VIAJERO

Al tratarse de viajes combinados deportivos organizados, la cancelación por parte del viajero se regirá por las siguientes condiciones, de conformidad con la normativa vigente:

5.1 Cancelación voluntaria

El viajero podrá cancelar el viaje en cualquier momento antes de su inicio, asumiendo los siguientes gastos de cancelación, calculados sobre el precio total del viaje:

- Más de 30 días antes de la salida: gastos de gestión (si los hubiera).
- Entre 30 y 15 días antes: hasta el 50 % del importe total.
- Entre 14 y 10 días antes: hasta el 75 % del importe total.
- Menos de 10 días antes o no presentación: 100 % del importe.

Estos porcentajes podrán variar si los proveedores implicados (alojamiento, actividades, transportes o servicios deportivos) aplican condiciones más restrictivas, que serán informadas antes de la contratación.

5.2 Servicios no reembolsables

Determinados servicios incluidos en el paquete (reservas de alojamiento, actividades deportivas, entrenamientos privados, entradas o servicios especiales) podrán ser no reembolsables, circunstancia que será debidamente indicada al viajero antes de la contratación.

5.3 Sustitución del viajero

El viajero podrá ceder su reserva a otra persona que reúna las condiciones necesarias para el viaje, comunicándolo por escrito a Grip and Trip con una antelación mínima de 10 días naturales antes de la salida. Los gastos derivados de la cesión, si los hubiera, serán a cargo del viajero.

6. CESIÓN DE LA RESERVA

El viajero podrá ceder su reserva a otra persona que reúna las condiciones exigidas, comunicándolo por escrito a Grip and Trip con una antelación mínima razonable.

El cedente y el cesionario responderán solidariamente del pago del precio y de los gastos derivados de la cesión.

7. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES POR PARTE DE GRIP AND TRIP

Grip and Trip podrá cancelar el viaje antes de su inicio en los siguientes supuestos:

- a) No alcanzarse el número mínimo de participantes requerido.
- b) Circunstancias inevitables y extraordinarias (condiciones meteorológicas extremas, restricciones legales, causas sanitarias o de seguridad).

En tales casos, el viajero tendrá derecho al reembolso íntegro de las cantidades abonadas, sin derecho a indemnización adicional.

Asimismo, Grip and Trip podrá realizar modificaciones no sustanciales en el programa (horarios, orden de actividades, sustitución de servicios por otros equivalentes), garantizando siempre la calidad global del viaje.

8. CIRCUNSTANCIAS EXTRAORDINARIAS Y FUERZA MAYOR

En caso de que el viaje no pueda realizarse o se vea afectado por circunstancias inevitables y extraordinarias ajenas a Grip and Trip (condiciones meteorológicas adversas, decisiones de autoridades, huelgas, restricciones sanitarias u otras causas de fuerza mayor), no existirá derecho a indemnización.

Grip and Trip ofrecerá, siempre que sea posible:

- La reprogramación del viaje.
- Un viaje alternativo de características similares.
- El reembolso de las cantidades que procedan, conforme a la normativa aplicable.

9. OBLIGACIONES DEL VIAJERO

El viajero se compromete a:

- ✓ Facilitar datos veraces y completos.
- ✓ Cumplir las normas del viaje y del destino.
- ✓ Respetar las indicaciones de los proveedores de servicios.

10. ACTIVIDADES DE PÁDEL Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Las actividades de pádel incluidas en los viajes organizados por Grip and Trip tienen un carácter recreativo y no profesional.

El viajero declara:

- Encontrarse en condiciones físicas adecuadas para la práctica deportiva.
- Participar bajo su propia responsabilidad.
- Conocer que los entrenamientos y partidos pueden adaptarse al nivel del grupo.

Grip and Trip no será responsable de lesiones leves derivadas de la práctica deportiva ordinaria, salvo en caso de negligencia demostrada.

Las actividades deportivas podrán verse modificadas o sustituidas por otras equivalentes en caso de condiciones meteorológicas adversas, razones técnicas u organizativas, garantizando siempre la calidad global del viaje.

11. SEGUROS

Se recomienda expresamente al viajero la contratación de un seguro de viaje que cubra asistencia médica, accidentes deportivos y cancelaciones.

En caso de que el paquete contratado incluya un seguro, se informará previamente de sus coberturas y condiciones.

12. GARANTÍA Y PROTECCIÓN EN CASO DE INSOLVENCIA

Grip and Trip dispone de la garantía legal exigida para el ejercicio de la actividad de agencia de viajes, conforme a la normativa aplicable en Illes Balears, destinada a responder de la insolvencia y a garantizar el reembolso de los importes abonados y la repatriación de los viajeros, cuando proceda.

13. RECLAMACIONES

El viajero podrá presentar reclamaciones mediante comunicación escrita a Grip and Trip o a través de las hojas oficiales de reclamaciones.

Asimismo, podrá acudir a los mecanismos de resolución alternativa de conflictos o a los tribunales competentes.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, sin perjuicio de los derechos del consumidor.

****Última actualización:**** 24.06.2026